

ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Οι καταγγελίες στον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης μπορούν να υποβληθούν με τους εξής τέσσερις τρόπους:

ΦΥΣΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ

Με εμφάνιση του καταγγέλλοντα στο γραφείο του Συμπαραστάτη και υποβολή έγγραφης καταγγελίας σε γραπτή μορφή. Την καταγγελία μπορεί να υποβάλλει και νόμιμα εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του θιγόμενου.

Ώρες: 9.00-15.00

ΥΠΟΒΟΛΗ ΜΕΣΩ FAX

Με αποστολή συμπληρωμένου του *Εντύπου Υποβολής Καταγγελίας* στο fax: 2622 360 513

Στην περίπτωση αυτή θα ακολουθήσει τηλεφωνική επικοινωνία με τον καταγγέλλοντα, για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς του και ενημέρωσή του για τον αριθμό πρωτοκόλλου.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ

Για τηλεφωνική καταγγελία μπορείτε να καλείτε στο: 2622 360 512 και 2622 360 514

Ώρες: 9.00-15.00

Η καταγγελία σας καταγράφεται στο *Έντυπο Υποβολής Καταγγελίας*.

Στην περίπτωση της τηλεφωνικής καταγγελίας, ενδέχεται να κληθεί ο καταγγέλλων στο γραφείο του Συμπαραστάτη, για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς του και την υπογραφή του εγγράφου της καταγγελίας, ανάλογα και με τη σοβαρότητα του θέματος. Γι'αυτό συνιστάται να αποφεύγονται οι τηλεφωνικές καταγγελίες.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ

Υποβολή συμπληρωμένου του *Εντύπου Υποβολής Καταγγελίας* στην ηλεκτρονική διεύθυνση simparastatis@amaliada.gr

Συμβουλευθείτε τις πληροφορίες της ιστοσελίδας μας www.dimosilidas.gr ώστε να υποβάλλετε μια παραδεκτή και βάσιμη καταγγελία.